

アイブリー

サービス概要資料

選ばれ続けて
NO.1

自動対話システム
顧客企業数
NO.1※

※デロイト トーマツ ミック経済研究所「自動対話システム市場の現状と展望 2026年版(2024年度実績)」



対話AIプラットフォーム「アイブリー」は電話業務の新しいスタンダード※1 AI電話で電話対応業務を徹底的に効率化します

予約も案内も、AIが自然に用件を聞き取り、記録し、伝達します

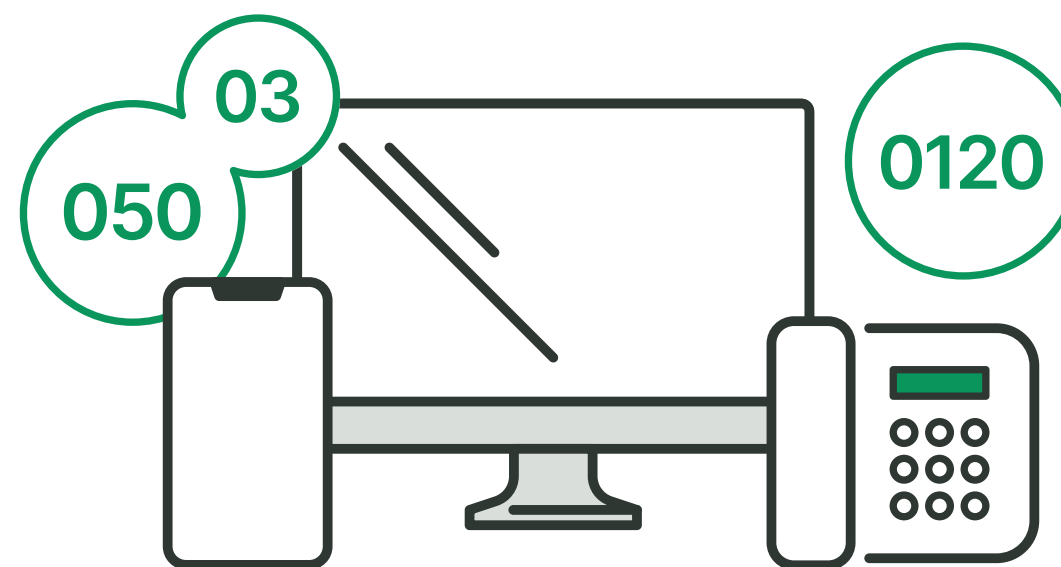
月額3,317円(税抜)※2 から、今の電話番号のまま、最短5分で、“電話業務に縛られない働き方”を実現できます

電話業務がまるごと楽になる



- ✓ 音声対話形式での用件聞き取り・質問回答
- ✓ 文字起こし・要約・通知で、メモや引き継ぎ不要
- ✓ スタッフは本来業務に集中

すぐ使える・導入簡単



- ✓ 固定電話・スマホ・PC・ブラウザでも対応
- ✓ お使いの電話番号でも、新しい番号の発行も
- ✓ 設定も数ステップで完了

無料でお試し、費用も手軽



- ✓ 初期費用0円で、月額3,317円(税抜)※2 から
- ✓ 自動音声・文字起こし・通知などが全部使える
- ✓ 無料で安心して試せるフリープラン

60,000アカウント以上の利用実績 多くの企業に選ばれています

選ばれ続けて
NO.1

自動対話システム
顧客企業数
NO.1^{※1}

60,000 導入アカウント数
中小企業からエンタープライズまで

98業種^{※2}

対応業種数

飲食・不動産・医療・
小売・製造 etc.

4.9/5^{※3}

ユーザー評価

自社調査

24時間

365日自動応答

コールセンター・
代表電話・現場対応

Panasonic

Seria

Coca-Cola
HOKURIKU COCA-COLA BOTTLING CO., LTD.

KEIHAN
ホテル京阪

PLAID

構造計画研究所
KOZO KEIKAKU ENGINEERING Inc.

よろこびがつなぐ世界へ
KIRIN

TSI HOLDINGS

湖
KOIKEYA

Comfort
HOTEL

JAIいるま野

alfresa
アルフレッサ システム株式会社

より、そう、ちから。
東北電力

東横
TODAY

アールマ
フルーツには続きがある。

一蘭

桑名市
KUWANA CITY

asoview!

IDOM Inc.

FUJITA KANKO

「いただきます」の未来をつくる。
NAKANISHI

やき
焼

蘇我法座

千房
CHIBO

AKT/O

Mazda

OWN DAYS

GOKURAKUYU
極楽湯

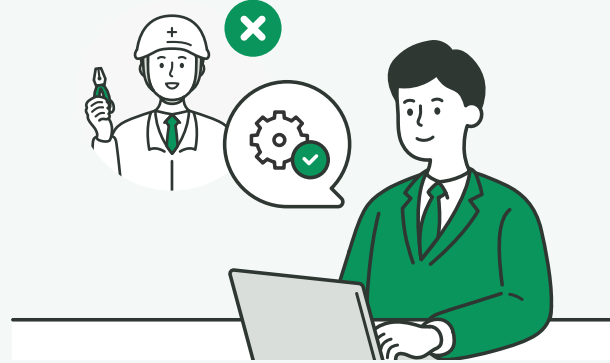
アルピコ交通株式会社

牛かつ
むと村

シェアNo.1^{※1} - 3つの理由 -

安さだけじゃない、早さだけじゃない、品質で選ばれています

1



月額3,317円(税抜)^{※2} + 利用料 即日はじめられる

初期費用ゼロ。最短1分でセットアップ完了。
専門知識も不要で、今日から電話業務が変わります。
※年払いの場合、電話番号維持費除く

- ✓ 初期費用0円、約1分で簡単にはじめられる
- ✓ 工事・機器調達は一切不要
- ✓ 今の電話番号をそのまま利用可能

2



AI電話が進化し続ける仕組み、 蓄積データから対応改善

通話内容はすべて自動で蓄積。AIが分析し、より良い
対応方法を提案します。シナリオ設定も直感的に変更
でき、業務変化にも柔軟に対応します。

- ✓ Q&Aを通話データから自動推薦
- ✓ シナリオを直感的にチューニング
- ✓ 使うほど自動応答の範囲が拡大

3



ビジネスレベルの信頼性、 AI精度

独自技術「ハルシネーションゼロ」により、AIが誤情
報を返さない設計を実現。高速レスポンスと業務レベ
ルの信頼性を担保しています。

- ✓ 設定した情報の範囲でのみ回答
- ✓ 高速レスポンス & 自然な会話
- ✓ 全通話を自動録音・文字起こし

「電話業務の全工程」を、まるごと解決

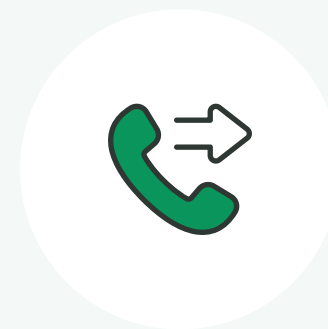
「聞く・実行する・記録する」電話業務のすべてをアイブリーが担います



AIが聞く

24時間365日、複数着信の同時対応。発話内容を正しく理解し、文字起こし 要約など適切な対応を正確に行います。

音声認識Q&A / 多言語対応 / 同時着信対応



正確に実行する

録音や電話転送、予約受付、FAQ対応をアイブリーが自動対応。人が「本来やるべき仕事」だけに集中できる環境を実現します。

電話転送 / 予約台帳連携 / FAQ自動応答



記録・共有・分析

通話内容は正確に要約されて即座に業務チャットやメールに共有。蓄積した音声データから経営判断に必要なデータを可視化します。

自動要約通知 / ダッシュボード / 経営分析

毎日の通話が経営データになる環境を実現

アイブリーが、着電数・顧客感情・よくある質問などを自動で可視化します

柔軟な設定で、どんな業務にもフィット

固定電話・携帯・PC、すべての通話に対応、デバイスも業務も選ばない、あなたの現場にもっと役立つAI電話です

代表電話

内勤・オフィス



AI対話と自動通知で、
電話に出ずに仕事が動く

- ✓ AIが要件を聞き取り、Slackやメールで要約を通知
- ✓ 必要な電話だけ人に取り次ぎ

店舗の電話窓口

店舗・クリニック・宿泊



電話対応のムダを減らし、
接客に集中できるお店へ

- ✓ 業務に必要なない電話(営業電話など)は自動応答でブロック
- ✓ 定型化された問い合わせにはその場で回答

外勤・フィールドワーク

作業中・移動中



作業中、移動中でも、“仕事につ
ながる電話”は逃さない

- ✓ 移動中はAIが代わりに自動応答し用件を記録
- ✓ 内容はアプリやメールの通知で確認可能

コンタクトセンター・ヘルプデスク

同時接続・大規模対応



AI音声対話で、対応業務を自動化。
人とAIで効率よくまわせる窓口へ

- ✓ 通話開始直後にAIが必要事項を聴取、通話時間を最小化
- ✓ AIによる振り分けで必要な電話だけ人に取り次ぎ

対話型音声AIとシンプルな操作設計

電話の受付から記録・共有・分析まで、徹底的な効率化を実現します

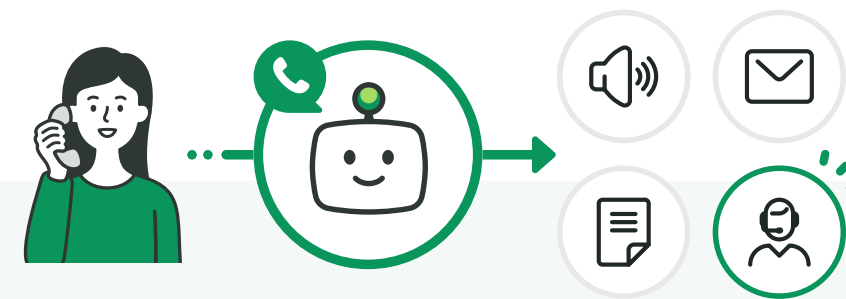


すぐに使えて、導入も簡単

固定電話・携帯・PCどの環境でも利用可能。
導入サポートもご用意。

主な機能

- ✓ 電話番号の発行
(050番号,市外局番,フリーダイヤルなど)
- ✓ 既存番号での利用
- ✓ かんたん設定
- ✓ 利用シーン別テンプレート

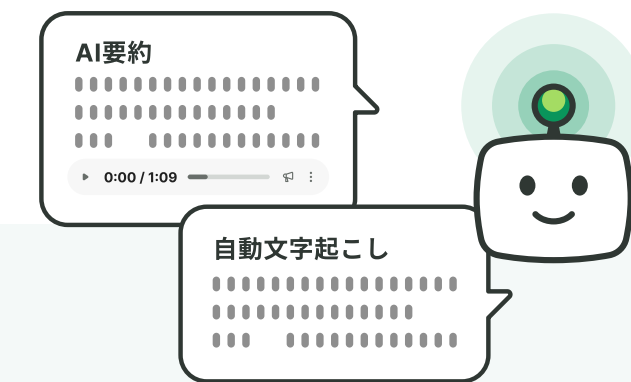


自動で電話を受けて、 必要なときだけ人が出る

AIが着信内容を聞き取り、よくある質問は自動応答。
必要に応じて人に転送し、折り返し対応を最小化します。

主な機能

- ✓ 音声認識 Q&A (よくある質問にAIが自動回答)
- ✓ AI音声/IVRによる受電対応振り分け
- ✓ 多言語対応
- ✓ 予約台帳連携 (レストランボード※、TableCheck※)



記録も共有も、すべて自動で

通話内容を自動で記録・文字起こしし、要点を共有。
履歴管理やダッシュボードでの分析も可能です。

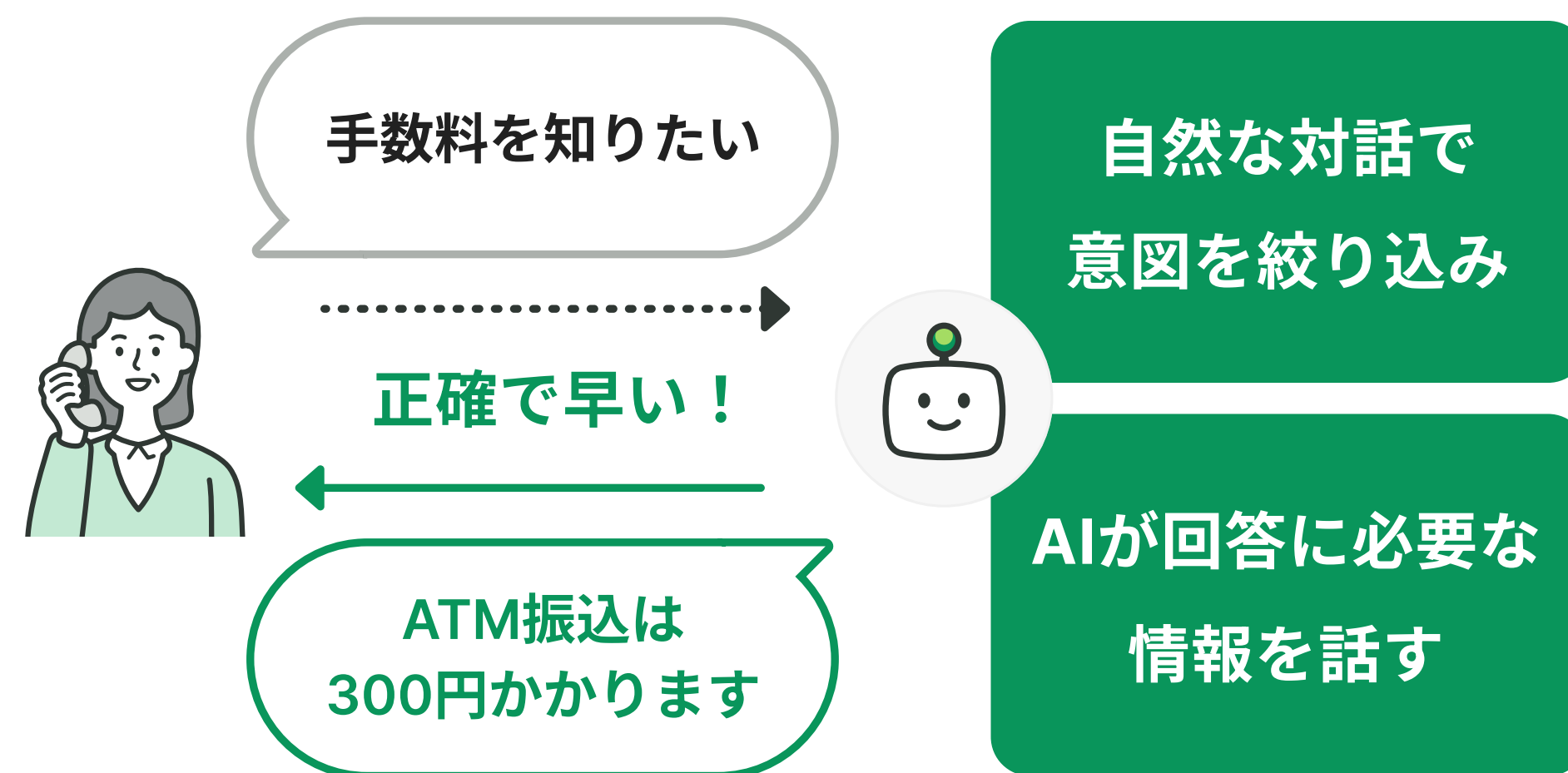
主な機能

- ✓ AI 録音／文字起こし／要約自動生成
- ✓ メール・チャットツール通知 (Slack、Teamsなど)
- ✓ 通話データ分析・ダッシュボード

独自技術「ハルシネーションゼロ」

AIが誤情報を返さないビジネスレベルの安全設計

ビジネスに耐える応答品質
どんな年齢層の方でも
違和感なく使える自然な会話



業務特化の安全設計

信頼を損なう回答をしない

一般的なLLM (大規模言語モデル) は、学習データに基づいて「もっともらしい回答」を生成するため、存在しない情報・誤った情報を回答する(=ハルシネーション) リスクがあります。

アイブリーの独自技術の「ハルシネーションゼロ」は、ユーザーの発話データやあらかじめ管理画面で設定された情報の範囲内で回答を生成・解析するため、AIが誤情報を返すことを抑制し、人間が対応する場合と同等の信頼性で予約受付や問い合わせ対応を完遂します。

これはビジネスシーンでの利用を想定したアイブリーだからこそその技術です。



アイブリーを導入したお客様の声

代表電話



株式会社Hubble

電話に気を取られることがなくなり、業務に集中できる環境になりました

IT・通信業界

課題：営業電話負荷

成果：機会損失削減

記事の詳細はこちらから



<https://ivry.jp/case/hubble/>

クリニック



海老沢歯科医院

"電話を減らす"ではなく
"治療に集中できる現場"を実現

歯科クリニック

課題：治療中の電話対応

成果：業務中断の減少・スタッフが専念できる環境

記事の詳細はこちらから



<https://ivry.jp/case/ebisawa-do/>

店舗電話



株式会社トヨタレンタリース岡山

電話業務が“見える化”され、
応答率改善の打ち手が明確になりました

レンタカー

課題：予約電話の取りこぼし

成果：応答率改善・改善サイクル確立

記事の詳細はこちらから



<https://ivry.jp/case/toyota-rent-okayama/>

コールセンター



アソビュー株式会社

“人が減った”ではなく
“同じ人数で回るようになった”

レジャー

課題：繁忙期対応

成果：コスト削減・応答率改善

記事の詳細はこちらから



<https://ivry.jp/case/asoview/>

電話から、職場が変わる

電話対応にかかる時間・工数・ストレスを具体的に削減。“本来の仕事に集中できる時間”を最大化します



業務時間削減

人が出る電話を徹底的に削減



機会損失の防止

営業時間外対応で機会損失防止



接客品質の向上

電話対応も目の前の顧客対応も待たせない



精神的ストレスの軽減

カスハラ・クレーム対応ストレス軽減



属人化の解消

通話内容を共有でき、引き継ぎや教育も簡単



経営データ基盤の形成

分析基盤や設定レコメンドで業務改善も促進

あらゆる電話業務の課題を解決



AI受付
(電話代行)



AI文字起こし
自動録音



AI要約による通知



AIによる自動応答
(音声認識Q&A)



予約台帳連携
(AIによる自動予約受付)



新規電話番号の取得



自由な自動音声作成
・音声アップロード



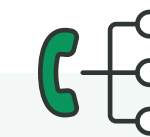
SMS送信



音声録音
(留守電)



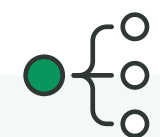
あふれ呼への
自動対応



電話分岐ルールの
複数作成



電話転送



複数転送



ホワイトリスト・
ブラックリスト



顧客管理・メモ
(CRM)



受電履歴・メモ
・履歴非表示



アカウント追加
・権限管理



受電通知



HP作成



利用状況確認



クレジットカード
決済



対応完了通知
(Slack/LINE/LINE WORKS/
Teams/Chatwork)

アイブリーでできること ②



ブラウザ受発信



アプリ受発信



多言語対応



発信元の
予測表示



設定画面からの
SMS手動送信



通話後の
SMS自動送信



CSV
エクスポート



ダッシュボード
(可視化)



問い合わせ
フォーム作成



問い合わせ管理



問い合わせ
ステータス管理



2段階認証



コール
トラッキング



顧客認証機能



新規機能
まだまだ開発中

自然な会話とQ&Aを通話無料でお試しいただけます

ゆっくり話しても、早口でも、方言でも。アイブリーは、お客様の声を聞き取ります。

クリニック

「診療予約」 デモ体験を公開中

対話例 例えば、以下のようなご質問にお応えします。



体験デモ番号

 0800-170-6638

不動産

「内見予約受付」 デモ体験を公開中

対話例 例えば、以下のようなご質問にお応えします。



体験デモ番号

 0800-111-4445

ホテル

「予約、チェックイン遅延対応」 デモ体験を公開中

対話例 例えば、以下のようなご質問にお応えします。



体験デモ番号

 0800-111-0103

代表電話でのご利用例

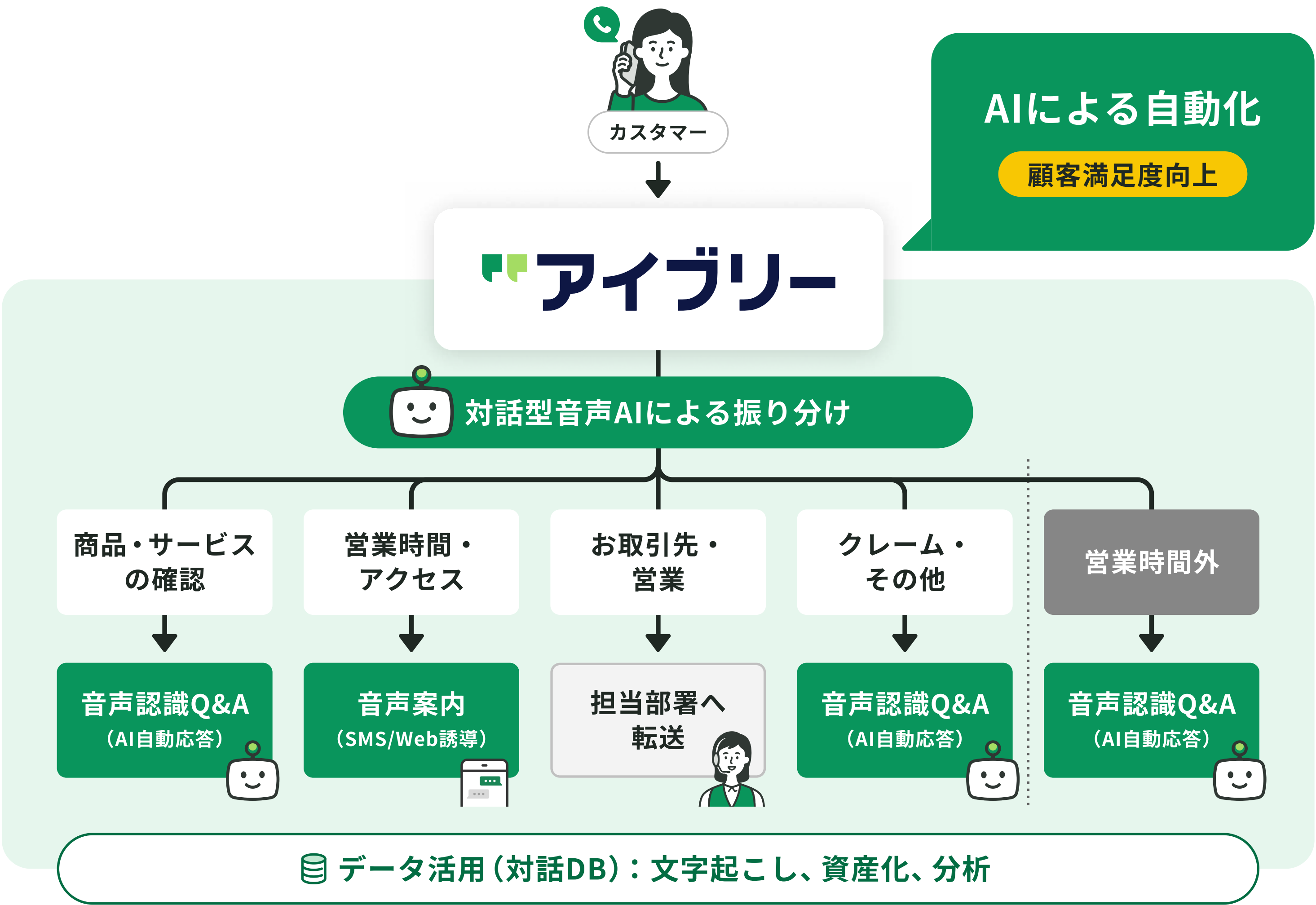
想定課題

- 定型問い合わせによる業務中断
「在庫はありますか?」「営業時間は?」「駐車場は?»等の繰り返し対応が接客を中断させる
- セール・繁忙期の入電急増
年末商戦・セール期に問い合わせが数倍に増加し、スタッフ対応が追いつかない
- チェーン本部への問い合わせ集中
「最寄り店舗の在庫確認をしたい」という問い合わせが本部や他店に着信するケースが多発

アイブリーによる課題解決

- ✓ 定型対応の完全自動化
在庫確認・営業時間・アクセスはSMS/Webへ誘導。
電話工数を大幅に削減
- ✓ 繁忙期のスケーラビリティ確保
追加人員不要で急増する問い合わせに自動対応。
セール期の人件費を抑制
- ✓ 顧客満足度向上
即座に回答・案内でき、電話待ちによるストレスを解消

「代表電話」の自動化事例



クリニックでのご利用例

想定課題

・ 予約電話の集中

受付開始直後や昼休み明けに予約電話が殺到
スタッフが電話に縛られ、窓口対応や事務処理が後回しになる

・ 変更・キャンセルの手間

変更・キャンセルもすべて電話対応が必要で、1件あたり数分の工数が発生。件数が多い日は業務が圧迫される

・ 時間外の取りこぼし

診療時間外にかかってきた予約電話に対応できず、
他院へ流れてしまう機会損失が発生している

アイブリーによる課題解決

✓ 入電集中を分散

AIの一次受けにより、スタッフが電話に縛られない体制を構築

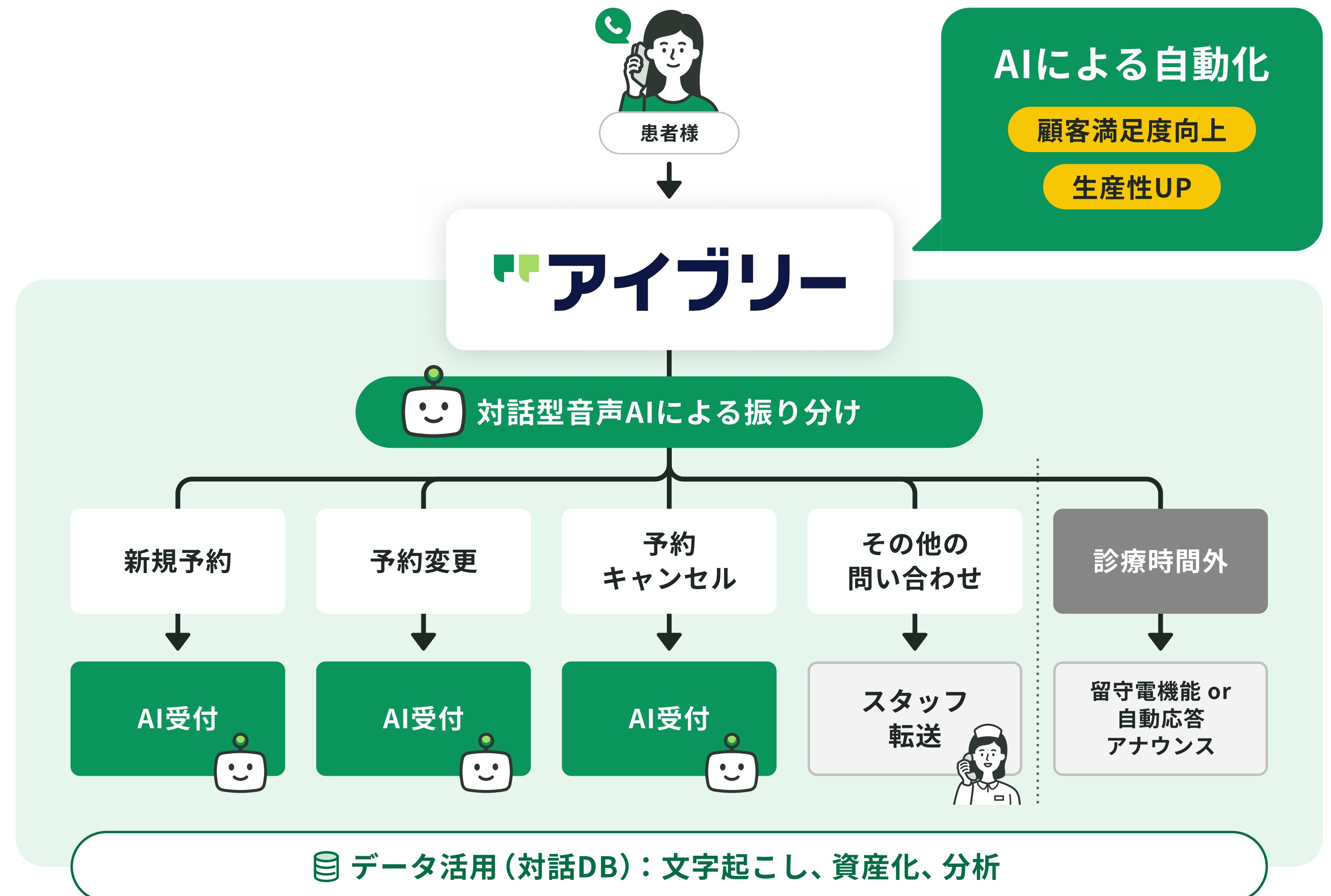
✓ 24時間予約対応

診療時間外の予約・変更を自動化し、機会損失と事務工数を削減

✓ 医療の質向上

電話対応に充てていた時間を、対面での患者ケアや専門業務へ

「外来予約の自動受付・変更・キャンセル」の自動化作例



飲食・店舗でのご利用例

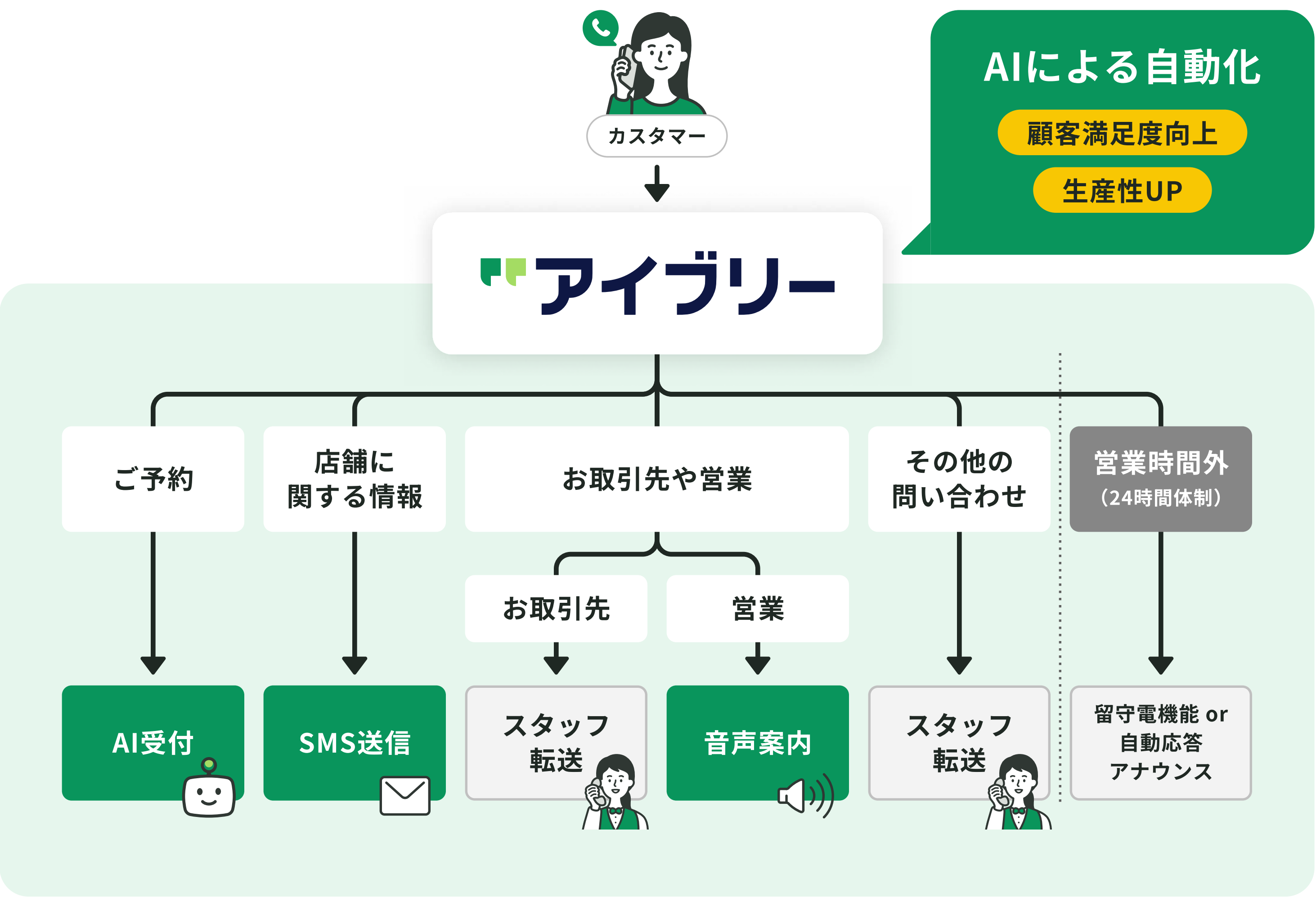
想定課題

- 予約の取りこぼし（機会損失）
ピークタイムや営業時間外に電話に出られず、
予約を逃してしまう
- 電話対応による業務の寸断
接客・調理中に電話が鳴り止まず、
サービス品質の低下やスタッフの疲弊につながる
- 定型作業負荷
「営業時間は?」「場所はどこ?」など、
定型案内で解決可能な質問に時間が取られる

アイブリーによる課題解決

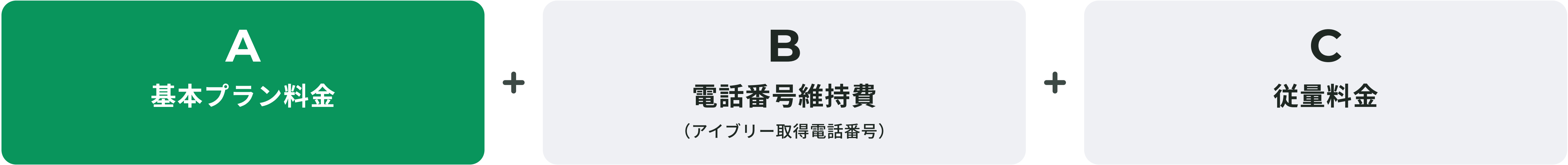
- ✓ 収益向上
24時間自動受付による予約機会の損失防止
- ✓ 生産性向上
電話対応の自動化による現場業務（接客・調理）への集中
- ✓ 顧客満足向上
待たせないスムーズな案内と、対面サービスの質向上

電話対応の自動化・効率化の事例



料金プラン

基本料金



電話対応をこれから始める方	電話対応をすべて自動化したい方	大事な電話だけ人が出たい方	複数店舗や組織で管理したい方
フリー	スターター	スタンダード	アドバンス
30着電まで ¥0/月	月払い ¥3,980/月 年払い ¥3,317/月 (年額 ¥39,800)	月払い ¥6,480/月 年払い ¥5,400/月 (年額 ¥64,800)	月払い ¥10,480/月 年払い ¥8,734/月 (年額 ¥104,800)
固定費ゼロでAI電話窓口を設置。 着信累計30件までAI機能すべてを 利用可能。	AIとIVRで一次受付を自動化。人 が対応すべき電話は折り返しで対 応。	AIと人で電話を分担。通知連携や ダッシュボードで業務効率化まで 対応。	権限管理や複数アカウントへの同 時転送など複雑な組織の課題にも 対応
AI・IVRによる自動応答	AI・IVRによる自動応答	AI・IVRによる自動応答	AI・IVRによる自動応答
通話の文字起こし・要約	通話の文字起こし・要約	通話の文字起こし・要約	通話の文字起こし・要約
電話発信・転送	電話発信・転送	電話発信・転送	電話発信・転送
チャットツール連携	チャットツール連携	チャットツール連携	チャットツール連携
メンバー権限管理	メンバー権限管理	メンバー権限管理	メンバー権限管理

導入や運用について
詳しく知りたい方へ

基本的な使い方はもちろん、
コールセンターや多拠点・大規模運用、
セキュリティ要件まで、幅広いご相談を承ります。



※上記は機能の一部です。なお、表示価格はすべて税抜です。

		電話対応をこれから始める方	電話対応をすべて自動化したい方	大事な電話だけ人が出たい方	複数店舗や組織で管理したい方
		フリー	スターター	スタンダード	アドバンス
		30着電まで ¥0 /月	月払い ¥3,980 /月 年払い ¥3,317 /月 (年額 ¥39,800)	月払い ¥6,480 /月 年払い ¥5,400 /月 (年額 ¥64,800)	月払い ¥10,480 /月 年払い ¥8,734 /月 (年額 ¥104,800)
アカウント・権限を管理する	標準付帯メンバー枠／権限管理 ※1名あたり500円/月で追加可能	1名 管理者権限のみ	1名 管理者権限のみ	3名 管理者権限のみ	3名 管理者・一般・スタッフの3種類の権限管理が可能
電話対応を自動化する	AI音声対話	○	○	○	○
	高度AI対話機能 外部連携	－	－	○ レストランボード・TableCheck連携	○ レストランボード・TableCheck連携
電話を受け取る・つなぐ	電話受発信 人による電話対応	－ 受信専用	－ 受信専用	○ 転送・発信	○ 転送・発信/複数アカウント同時転送
用件ごとの対応ルールを設定する	多言語対応 英語・中国語繁体字・韓国語	○	○	○	○
	電話番号ごとの振り分け／ 同時着信の対応	－	－	○ ホワイトリスト/ブラックリスト/あふれ呼	○ ホワイトリスト/ブラックリスト/あふれ呼
	SMS送信 手動送信／通話後の要約・自動送信	－	○	○	○
	電話の分岐ルール設定	分岐数 15まで	分岐数 15まで	分岐数 15まで	分岐数 無制限
対応内容を記録・共有する	履歴・ログ管理 履歴保存／メモ／録音など	7日間	各種履歴保持期間：6ヶ月間	各種履歴保持期間：6ヶ月間	各種履歴保持期間：無制限
	通知連携	メール通知/モバイルアプリPush通知	メール通知/モバイルアプリPush通知/ LINE通知	スターターに加え、Slack/Chatwork/ Teams/LINE WORKS	スターターに加え、Slack/Chatwork/ Teams/LINE WORKS
運用状況を可視化・分析する	分析・連携機能	－	－	○ ダッシュボード	○ ダッシュボード/CSVエクスポート

※上記は機能の一部です。なお、表示価格はすべて税抜です。

対話AIプラットフォーム「アイブリー」 サービス領域のご紹介



代表電話
領域



店舗電話
領域



コンタクトセンター
領域



分析・データ活用
領域

代表電話

AI

代表電話の「取り次ぎ」の手間をなくし、
顧客体験を損なわずに効率化を実現

代表電話には企業のあらゆる問い合わせが集中します。

AIによる自動振り分けと通話データの可視化により、
属人化した取り次ぎ業務を標準化。

代表電話にまつわる業務負荷を抜本的に軽減します。

業務負荷を抜本的に軽減

AIによる自動振り分けと通話データの可視化により、代表電話を「コスト」から「経営資産」へ転換します。



AIによる自動対応
(対応負荷の大幅低減)



24時間365日
複数着信を同時処理



着電通知の自動化
即座に通知



通話記録の可視化
対話データの蓄積

- ✓ AIが自動で振り分け、応答率100%の代表電話を実現
- ✓ 対話データの可視化で、経営判断の精度を上げる

導入事例



株式会社湖池屋

7割の電話を削減。
湖池屋がアイブリーで実現した、代表電話における業務効率化



レバテック株式会社

自動応答と音声録音で“人力”の電話応答を大幅削減。
生産性向上と円滑な顧客コミュニケーションを実現

店舗向け

AI

店舗の電話対応を、 売上を生む仕組みに変える

接客中や営業時間外でも、AIが予約・注文の電話に自動応答。予約システムとの連携により、取りこぼしゼロの受付体制を構築します。多店舗展開でも本部が応答状況を一元管理できます。

多店舗の電話データを一元管理し、経営判断に活かす

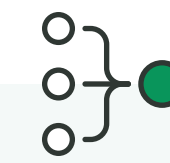
本部が全店舗の電話対応状況を迅速に把握し、データに基づいた意思決定を行える環境を構築します。



複数店舗の比較分析



通話内コンバージョン
分析(特許技術)



コンタクトセンターとの
ハイブリッド運用



カスハラ対策

- ✓ 店舗ごとのベストプラクティスを可視化
- ✓ 店舗スタッフを電話から解放し、接客に集中

導入事例



千房株式会社

電話対応の8割を自動化し、24時間予約受付を実現。千房がアイブリーで実現した店舗スタッフの負担軽減と顧客体験向上



株式会社一蘭

50%以上の自動化に成功。
インバウンド顧客にも対応する一蘭のアイブリー活用法

コンタクトセンター向け

エンタープライズ企業向け

AI

人手不足・属人化から抜け出す、 AIネイティブな 次世代コンタクトセンター基盤

AIオペレーターによる一次応答、ACW（後処理）の自動化、IVRy CTIによるシームレスな引き継ぎにより、応対品質を維持しながらオペレーターの負荷を大幅に軽減します。

「取りこぼしゼロ」で売上機会を最大化

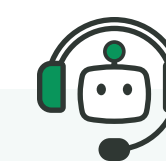
ピーク時の応答漏れは、即座に売上機会の損失につながります。アイブリーの対話型音声AIは24時間365日、複数着信を同時処理し、待ち時間を無くし、予約や注文の取りこぼしを防ぎます。



あふれ呼対策



ハルシネーションゼロ技術



AIからオペレーターへの
シームレスな引き継ぎ

現場のオペレーター負担をAI活用で軽減



記録業務の自動化と
CRM連携



IVRy CTIによる
シームレスな引き継ぎ



VOC分析・可視化



カスハラ対策・
オペレーター保護



基幹システム連携



ハイブリッド運用の
設計



コンプライアンス・
ガバナンス強化



AIによる客観的な
オペレーター品質評価

分析・データ活用

エンタープライズ企業向け

AI

顧客の声を「経営資産」に変え、 リスクを事前に検知する

電話・メール・チャットなど顧客との対話データをAIが自動で分析・可視化。感覚ではなく、データに基づく意思決定により、売上向上とリスク回避を同時に実現します。

顧客の声を、経営の力に変える



「勘」に頼らない経営判断で、売上と利益を向上させる。
これまで見えなかった顧客の声をデータ化し、売上向上とLTV最大化に有効な打ち手を発見。
投資対効果の高い施策を特定し、経営資源を最適配分できます。



通話内コンバージョン分析
(特許技術)



営業・マーケティングの
最適化



収益機会の最大化



VOC起点の
プロダクト改善

- ✓ 売上機会損失・ガバナンス低下の予防的検知
- ✓ データを基にした業務プロセスの抜本的な自動化



Step 1

申し込み

1 申し込み・アカウント発行

Webから簡単に登録できます。



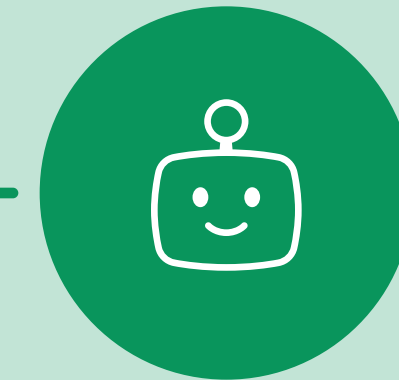
Step 2

フリープラン

2 ルール設定・フリープラン利用

電話を受けるための設定をしてください。
30着電まで完全無料でご利用いただけます※。

※ 30着電に到達した場合、電話を受信することができなくなります。継続利用をご希望の場合は30着電到達前に有料契約申請をしてください。



Step 3

本番

3 本人確認・本番利用プラン・ 決済用クレジットカード登録

近年増加する電話犯罪防止を目的とした「本人確認情報の提出」が必要※です。

※ 本人確認が完了するまで、着信時に「この電話は、仕事を支える次世代電話、アイブリーが代行しています。」というガイダンスが流れます。

4 本利用開始

貴社の課題に合わせた最適なソリューションのご提案

アイブリーをご利用中のお客様のうち”半数以上”が、お打ち合わせを通じた設定サポートをご利用されています

1クリックでカンタン予約
今すぐアクセス！

🔗 <https://ivry.jp/r/AcAJGu/>



またはお電話で



050-3116-3628

(対応時間10:00~18:00)

当日ご説明できる内容

- ・ 費用対効果(ROI)について
- ・ お客様の業種に近い他社での活用事例
- ・ 他の電話自動応答サービスとの違い
- ・ 多店舗・多拠点・コンタクトセンター導入の展開イメージ

エンタープライズ(大企業)の
お客様はこちら



🔗 <https://ivry.jp/r/yj4PNb/>

- ・ 代表電話・多拠点受付の一括自動化
- ・ 部署別・用件別の自動振り分けと取り次ぎ削減
- ・ コンタクトセンターのAI活用
- ・ 通話データの経営活用

ただいま、専用窓口をご用意しております

業界・業種特化の導入サポート

多くお問い合わせをいただいているお客様向けに、専用窓口をご用意しています
1クリックで担当スタッフとの面談設定が可能です

当日ご確認いただける内容

- ✓ 具体的な活用方法
- ✓ 課題解決アイデアのご相談

医院・クリニック



<https://ivry.jp/r/XwuENL/>

- ・ 受付業務を効率化
- ・ 各種制度・加算への対応方法
- ・ 患者様とスタッフ双方の負荷軽減

宿泊施設・リゾート



<https://ivry.jp/r/Xw4iLT/>

- ・ 宿泊予約・アクセス案内の自動応答
- ・ フロント業務との両立と繁忙期対応
- ・ 多言語対応による訪日客の受電対応

飲食業



<https://ivry.jp/r/Pcwult/>

- ・ 24時間対応、機会損失対策
- ・ 完全自動化による予約受付
- ・ 予約台帳との連携

調剤薬局



<https://ivry.jp/r/n84amr/>

- ・ 処方せん受付確認の自動応答
- ・ 在庫問い合わせ対応の効率化
- ・ 薬剤師が調剤業務に集中できる環境構築

製造業



<https://ivry.jp/r/w8bmQW/>

- ・ 営業電話のブロック
- ・ 取引先電話の優先通知
- ・ 総務部門の電話対応負担の軽減
- ・ 工場・拠点別の受電仕分け